

	Omavalvonnan raportti
Palveluyksikkö:	Hyvinvointikoti Hellä
Vastuuhenkilön nimi:	Annika Keijälä
Raportoinnin ajanjakso:	5/2025-8/2025

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/ tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma- ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamia tehty yhteensä 40. Näistä -turvallisuuspoikkeamia 11kpl -Lääkepoikkeamia 24kpl -Läheltä piti tilanteet 1kpl -Työturvallisuus poikkeamat: 2kpl	Poikkeamailmoituksia tullut tasaiseen tahtiin, mutta edelleen kannustetaan matalalla kynnyksellä niitä tekemään. Tiimipalavereissa ja yksikköpalavereissa käsittelemme poikkeama ilmoituksia ja samalla kehitämme yksikköme toimintatapoja tarpeen mukaan. Työturvallisuus poikkeamat käsitellään poikkeuksetta nopeammalla aikataululla.	Annika Keijälä syys-joulukuu
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asukkaat osallistuvat asukaskokouksiin kerran kuukaudessa oman halukkuutensa mukaan. Tavoitteena saada asukkaiden ääni kuuluville ja osallistaa toiminnan suunnitteluun.	Asukkaille esitellään päivittäin yksikössä tapahtuvaa viriketoimintaa, mahdollistetaan osallistuminen ja vaikuttaminen virikkeiden sisältöön. Edelleen jatkamme virikkeiden suunnittelua - kaikille periaatteella.	Annika Keijälä Maaret Latvasalo Henkilöstö
Palveluiden sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Ympäri vuorokautista hoivaa tilaajan edellyttämällä tavalla.	Hellän lämmintä kodinomaista tunnelmaa toteutetaan jokapäiväisessä arjessa.	Annika Keijälä koko ajan
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstötilanne vakaa, kesän aikana sijaisia hyvin saatavilla. Kuukausipalkkalaisten osuus pysynyt vakiona,	Rekrytoinnit tuottaneet tulosta ja sijaisrinkiä on vahvistettu. Kuukausipalkkalaisten jatkuva sitouttaminen.	Annika Keijälä syys-lokakuu



	vaikka vaihtuvuuttakin ollut.		
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Tietoturvaan- ja tietosuojaan liittyviä poikkeamia ei ole tullut.	Tänä vuonna koko henkilöstö suorittanut sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin osaamisen vahvistamiseksi. Joka vuosi yksikköemme työntekijät suorittavat tietosuojakoulutuksen ja uudet työntekijät suorittavat sen yksikköön tullessa.	Annika Keijälä koko ajan

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Käytössämme oleva sosiaalialan kirjaamisohjelma Hilkka; sosiaalihuollon asiakirjarakenteet käyttöön, jolloin kirjaaminen kuvaa paremmin sosiaalihuollon palvelua.	Kehittäminen käynnissä nyt, koulutukset suoritetaan syksyn aikana. Yksikköemme vastuuhenkilönä toimii yksikön johtaja Annika Keijälä

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).